

令和 6(2024)年度 第2回上三川町地域公共交通活性化協議会 議事概要

- 1 開催日時 令和 7(2025)年1月23日(木) 午後 2 時 ~ 2 時 50 分
- 2 開催場所 上三川町役場 3階 中会議室
- 3 出席者 会長ほか委員11名(うち代理出席者 4 名) 欠席 2 名

議事要旨

- 1 開会
- 2 会長あいさつ
- 3 (1)かみたん号運行に関するアンケートの結果について(報告)

資料1に基づき、アンケート調査結果について事務局から報告

○主な質疑及び意見

委員 : オペレータの満足度が高いのに、予約のしやすさが低いのはなぜだろうか。

事務局 : ここでいうオペレータの満足度とは接し方の満足度であり、予約のしやすさと直接的な関連性はないと思われる。

委員 : 回収率が、低いようだがどのような理由が考えられるか。

事務局 : 前回よりも期間は増やしている。無作為抽出をしている関係上、回収率にばらつきが出てしまう。今後、アンケートの回収方法について検討したいと思う。

委員 : かみたん号を使っている人にアンケートを出せば、もっと回収率もあがり、使ってどうだったかなどの意見も聞けるのではないか。

事務局 : 無作為にアンケートを出しているのでそれは難しい。「使ってどうだったか」も大切だが「なぜ使わないか」という意見も聞くことができるので、無作為でのアンケートを続けていきたい。

(2)地域公共交通確保維持改善事業の事業評価について(協議) 資料2

資料2に基づき説明し、承認

○主な質疑及び意見

委員 : 収支率が昨年と比べると 18.0%から 15.3%に減っているようであるが、どういう理由が考えられるか。

事務局 : 昨年と比べると利用者数が 82 名増えているが、その内訳として大人が 86 名減って、子ども（一人 150 円）が 90 名、未就学児（無料）が 78 名増えているということで、客単価が安い客の人数が増えていることも要因として考えられる。

委員 : 収支率を上げるためには、台数を増やすことも視野に入れていかななくてはならないのではないか。

事務局 : 仮に増車したとしても、午前中の予約が取りづらい時間ばかりで、他の時間帯は休んでいるような状況になると、委託料が高くなり、収支率は下がってしまう。時間によってのバランスをとって、平準化するなどの対策を取っていきたい。

委員 : 上三川町の 15.3%は昨年から見ると減しているが、上から 7 番目であり決して低いほうではない。

その他

来年度の協議会の開催方法等について

4 閉会